



Advies en implementatie
Verandering met resultaat

Presentatie boek “Designing and Transforming IT Organizations”
Job ten Hagen, interim organisatieadviseur
Ter gelegenheid van *Boekenbal van Stichting Spider* 9-10-2014

Gegevens boek

Designing and Transforming IT Organizations



- Titel: Designing and Transforming IT Organizations
 - Subtitel: Roles, responsibilities and organization structures
- Auteur: Job ten Hagen
- Uitgever: TSO (uitgever van ITIL/Prince2)
- ISBN 9780117080744
- 220 pagina's, 170 x 240 mm
- Website & sample boek:
www.Designing-IT-Organizations.com



DESIGNING AND TRANSFORMING IT ORGANIZATIONS
ROLES, RESPONSIBILITIES AND ORGANIZATION STRUCTURES
GUIDANCE AND INSTRUCTIONS FOR SETTING UP IT ORGANIZATIONS

Popular frameworks provide excellent guidance on organization structure, and in each IT service management project such guidance would be extremely welcome. This is the production book to a series of (pending) books that will provide background considerations, theory, instructions, and practical guidance for setting up organization structures in the context of improvement projects. The areas to be covered range from designing and transforming IT organizations in general, to detailed guidance on organizing service level management, change management, incident management, application management and security management.

This first book provides a coherent set of concepts and terminology including roles, role structures, job descriptions, processes, tasks, responsibility, authority, profession, skills, responsibility matrices (RACI), human factors, Attitude/Behavior/Culture (ABC), separation of duties, conflict of interests, et cetera.

Employees are the core of an organization, so the human factor receives extensive attention. Also, the aspects of accountability and governance are discussed, because an IT service management organization has its place in governance, and accountability has to be ensured.

All these aspects and related topics are brought together in a coherent set of instruments and guidelines, in a reference model. The chapters in this book define the components of the reference and change model and discuss all aspects and related topics.

Assure the success of your future IT service management projects by applying the instruments of this unique title.

Publisher by



www.tso.co.uk

Productivity



www.miles-it.org



Waarom lezen (1/2)

Designing and Transforming IT Organizations



- **Aanleiding:** Een integraal boek voor verbeteren van IT-organisaties en IT Servicemanagement ontbrak. In bijv. ITIL ontbreken diverse aspecten. Boek verbindt relevante onderwerpen met elkaar en zet ze in handzaam kader; daarbovenop worden organisatieveranderings inzichten toegepast.
- **Hoofdstukken:** Organisatie, Rollen, Verantwoordelijkheden, Human factor, Governance, Organisatieontwikkeling en -ontwerp, Voorbeeld Team model, Organisatieverandering, Implementatie-aanpak
- **Hét boek over het inrichten en besturen van IT-organisaties.**
Waar ITIL en andere frameworks nuttige beschrijvingen leveren van de werkwijzen (best practices) die organisaties zouden moeten *bereiken*, gaat dit boek over *de manier waarop* dat kan.
- **Organiseren, het meest verwaarloosde aspect van IT**
Er zijn vele boeken verschenen over IT-management, maar er is daarin nauwelijks ingegaan op de vraag “Hoe organiseer ik nou een IT-organisatie?”. Er is dan ook slechts zeer weinig bruikbare literatuur beschikbaar over rollen, functies, taken, bevoegdheden, verantwoordelijkheden, skills, en organisatiestructuren van IT-organisaties. En juist die informatie zou zo waardevol geweest zijn bij de honderdduizenden ITIL-projecten die deze wereld al heeft gezien.

Waarom lezen (2/2)

Designing and Transforming IT Organizations



- **Succesvol managen verbeteringen**

Met dit boek in de hand is het direct al eenvoudiger om een IT-verbeterproject succesvol te managen

- **Wereldwijd review team** van 30 experts heeft tijdens schrijven opmerkingen aangeleverd

- **Must read voor verbeteraars**

Er is jaren aan dit boek gewerkt met input van een groot aantal specialisten die hun kennis hebben gedeeld. Voor wie bezig is met het verbeteren van z'n organisatie – en wie is dat niet? – of daar aan wil beginnen, is het boek een **must read** waarmee de uitdaging een stuk gemakkelijker wordt: de eenvoudige structuren en hulpmiddelen uit dit boek maken het stukken eenvoudiger om een succesvol verbeterproject te managen.

- **Voor wie**

Iedereen die betrokken is bij ITSM implementaties, verbeteringen of organisatieveranderingen en -ontwerp. Bijvoorbeeld: (proces/systeem)architecten, (proces)managers, consultants, Quality&IT professionals, enz.

Verkrijgbaarheid

Designing and Transforming IT Organizations



In the Spotlight!



"Organize before you automate..."
A sensational new book was recently published by TSO: "[Designing and Transforming IT Organizations](#)".
Members of ITSM Portal receive a 20% discount.

- Aanbieding: E45,- (20% korting)
- Met 20% korting te krijgen via <http://www.itsmportal.com/>
 - Registreer gratis en klik rechtsboven op "20% member discount"
- Directe link naar aanbieder: www.internationalbestpractice.com

Reviews & aanbevelingen

Designing and Transforming IT Organizations



- “**Book of the month**” - *itSMF, internationale vakvereniging*
- “some of the books I consider **REALLY important** to managing IT”
- *IT Skeptic, internationally-recognised thought leader in IT Service Management.*
- “relevant areas, with **good examples** and suggestions for **practical implementation ...**”
- *President itSMF Denmark*
- “**Recommended as additional literature**”
- *noted in new landmark ITIL book (2013)*
- “Een **bijzondere verzameling** van meer dan **20 jaar IT best practices**,
- *Director Pink Elephant Education*
- “**Contains some great stuff.**”
- *Director GamingWorks*

⇒ Meer reviews, informatie & preview boek: www.Designing-IT-Organizations.com